

Relatório de Queixas Mensal - Janeiro 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Ambulatorial	3	100%	80,00%
Administrativo	0	0%	80,00%
Total	3	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário - Janeiro 2019

Origem	Nº de Atendimentos	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Meta Contratada
Ambulatorial	2.105	500	23,75%	10%
Total	2.105	500	23,75%	10%