

Relatório de Queixas Mensal - Março 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Ambulatorial	1	100%	80,00%
Administrativo	0	0%	80,00%
Total	0	0%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário - Março 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Meta Contratada
Ambulatorial	1.912	450	23,53%	10%
Total	1.912	450	23,53%	10%