ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (FEVEREIRO/2020)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
Consultas Médicas	Nº total de consultas médicas	1.985	**1.868** 94,10%
Consultas Não Médicas	Nº total de consultas não médicas	300	**641** 213,67%
Sessões de Fisioterapia	Nº de Sessões de fisioterapia	300	**330** 110,00%
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	10%	22,75%
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
Controle de origem de Paciente	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entrega de Relatório	Relatório Entregue