

| ATIVIDADE                      | INDICADOR / META                                                                                                                                                      | Abril/2023           |                          |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|
|                                |                                                                                                                                                                       | Meta                 | Resultado                |
| Consultas médicas              | Nº total de consultas médicas                                                                                                                                         | 1.985                | <b>1.889</b><br>(95,16%) |
| Consultas não médicas          | Nº de Consultas não médicas                                                                                                                                           | 300                  | <b>501</b><br>(167%)     |
| Sessões de Fisioterapia        | Nº de Sessões de fisioterapia                                                                                                                                         | 300                  | <b>306</b><br>(102%)     |
| Atenção ao Usuário             | Percentual de resolução de queixas                                                                                                                                    | 80%                  | 100 %                    |
|                                | Pesquisa de Satisfação do Usuário                                                                                                                                     | 10%                  | 96,40%                   |
| Gerenciamento Clínico          | Perda Primária                                                                                                                                                        | Entrega de Relatório | Relatório Entregue       |
|                                | Taxa de Absenteísmo                                                                                                                                                   | Entrega de Relatório | Relatório Entregue       |
|                                | Índice de Retorno                                                                                                                                                     | Entrega de Relatório | Relatório Entregue       |
| Controle de origem de Paciente | Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos. | Entrega de Relatório | Relatório Entregue       |