

## OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – OUTUBRO/2022

<b>PROCESSO:</b>		<b>ÁREA:</b>
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
<b>INDICADOR:</b>	<b>Fonte</b>	<b>FÓRMULA:</b>
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	1585
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	1497
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	14	1571
Tempo de espera para atendimento	0	56	3114
Resolução dos problemas	0	0	4667
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1497
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	4667
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	0	0	1497
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	0	0	2994
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	0	1585
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>24674</b>

