

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JANEIRO/2022

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	3	51	340
Informações dadas ao paciente e familiares	2	53	259
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	21	373
Tempo de espera para atendimento	166	470	117
Resolução dos problemas	0	170	935
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	51	265
Educação e respeito (Tratamento)	0	140	931
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	0	38	278
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	0	76	556
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	36	282	51
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	207	1352	4105

