

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – MARÇO/2022

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	510
Informações dadas ao paciente e familiares	1	12	378
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	510
Tempo de espera para atendimento	420	384	16
Resolução dos problemas	1	0	1410
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	396
Educação e respeito (Tratamento)	1	0	1410
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	1	0	390
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	1	0	781
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	82	276	131
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	507	672	5932

