

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – ABRIL/2022

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	10	996
Informações dadas ao paciente e familiares	27	133	781
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	5	1003
Tempo de espera para atendimento	338	331	1210
Resolução dos problemas	63	220	2672
Sensação de segurança em relação ao hospital	27	148	765
Educação e respeito (Tratamento)	58	222	2675
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	22	158	760
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	44	316	1520
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	257	96	512
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	836	1639	12894

