

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JUNHO/2022

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	855
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	699
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	855
Tempo de espera para atendimento	141	98	1436
Resolução dos problemas	0	0	2409
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	699
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	2409
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	0	0	699
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	0	0	1398
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	0	855
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	141	98	12314

