

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JULHO/2022

| | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|
| PROCESSO: | | ÁREA: |
| Indicadores da Ouvidoria | | UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA |
| INDICADOR: | Fonte | FÓRMULA: |
| Avaliação qualitativa de usuários | Planilha Interna (Pesquisa) | Σ de pesquisas no ambulatório e internação. |

| Ítem avaliado | Regular | Bom | Ótimo |
|---|------------|----------|--------------|
| Limpeza em geral | 0 | 0 | 1504 |
| Informações dadas ao paciente e familiares | 0 | 0 | 1371 |
| Indicações de localização (Placas e Cartazes) | 0 | 0 | 1504 |
| Tempo de espera para atendimento | 242 | 7 | 2503 |
| Resolução dos problemas | 0 | 0 | 4379 |
| Sensação de segurança em relação ao hospital | 0 | 0 | 1371 |
| Educação e respeito (Tratamento) | 0 | 0 | 4379 |
| Interesse dos médicos em ouvir o paciente | 0 | 0 | 1371 |
| As explicações do médico sobre o tratamento realizado | 0 | 0 | 2742 |
| Limpeza das roupas de cama | 0 | 0 | 0 |
| Qualidade das refeições servidas | 0 | 0 | 0 |
| O silêncio no ambiente da UPAE | 0 | 0 | 1504 |
| O fornecimento de medicamento durante internação | 0 | 0 | 0 |
| Total | 242 | 7 | 22628 |

