

## OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – AGOSTO/2022

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	70	1657
Informações dadas ao paciente e familiares	7	147	1458
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	81	1646
Tempo de espera para atendimento	107	0	2012
Resolução dos problemas	0	487	4579
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	151	1461
Educação e respeito (Tratamento)	0	487	4579
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	0	151	1461
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	0	302	2922
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	97	1607
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>1973</b>	<b>23382</b>

