

## OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – SETEMBRO/2022

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	31	33	1530
Informações dadas ao paciente e familiares	26	30	1484
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	31	33	1530
Tempo de espera para atendimento	58	0	1862
Resolução dos problemas	88	96	4544
Sensação de segurança em relação ao hospital	26	30	1484
Educação e respeito (Tratamento)	88	96	4544
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	26	30	1484
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	52	60	2968
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	31	33	1530
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
<b>Total</b>	<b>457</b>	<b>441</b>	<b>22960</b>

