

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – NOVEMBRO/2022

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	1	1429
Informações dadas ao paciente e familiares	0	1	1425
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	1	1429
Tempo de espera para atendimento	0	38	2791
Resolução dos problemas	0	72	4167
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	18	1408
Educação e respeito (Tratamento)	0	3	4231
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	0	1	1400
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	0	2	2800
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	1341	89
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	0	1478	21169

