

## OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – DEZEMBRO/2022

<b>PROCESSO:</b>		<b>ÁREA:</b>
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
<b>INDICADOR:</b>	<b>Fonte</b>	<b>FÓRMULA:</b>
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	1657
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	1657
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	1657
Tempo de espera para atendimento	0	0	3279
Resolução dos problemas	0	0	4908
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1649
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	4905
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	0	0	1624
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	0	0	3248
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	1248	409
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1248</b>	<b>24993</b>

