

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – DEZEMBRO/2023

PROCESSO:		ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:	Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	1822
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	1822
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	1822
Tempo de espera para atendimento	0	0	1822
Resolução dos problemas	0	0	1822
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1822
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1822
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	0	0	1822
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	0	0	1822
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	1064	758
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	0	1064	17156

Avaliação qualitativa de usuários

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	1822
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	1822
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	1822
Tempo de espera para atendimento	0	0	1822
Resolução dos problemas	0	0	1822
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1822
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1822
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	0	0	1822
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	0	0	1822
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	1064	758
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0