

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JANEIRO/2023

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	1289
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	1289
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	1289
Tempo de espera para atendimento	0	140	1149
Resolução dos problemas	0	0	1289
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1289
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1289
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	0	0	1289
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	0	0	1289
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	700	589
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	0	840	12050

