

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – FEVEREIRO/2023

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	1224
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	1208
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	1224
Tempo de espera para atendimento	110	252	2086
Resolução dos problemas	0	0	1208
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1208
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1224
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	0	0	1208
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	0	0	1208
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	392	832
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	110	644	12630

