

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JUNHO/2023

PROCESSO:

ÁREA:

Indicadores da Ouvidoria

UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação qualitativa de usuários

Planilha Interna (Pesquisa)

 Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado

Regular

Bom

Ótimo

Limpeza em geral

0

0

1710

Informações dadas ao paciente e familiares

0

0

1710

Indicações de localização (Placas e Cartazes)

0

0

1710

Tempo de espera para atendimento

0

0

1710

Resolução dos problemas

0

0

1710

Sensação de segurança em relação ao hospital

0

0

1710

Educação e respeito (Tratamento)

0

0

1710

Interesse dos médicos em ouvir o paciente

0

0

1710

As explicações do médico sobre o tratamento realizado

0

0

1710

Limpeza das roupas de cama

0

0

1710

Qualidade das refeições servidas

0

0

0

O silêncio no ambiente da UPAE

41

1093

576

O fornecimento de medicamento durante internação

0

0

0

Total

41

1093

17676

Avaliação qualitativa de usuários

