

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JULHO/2023

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	1731
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	1731
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	1731
Tempo de espera para atendimento	0	0	1731
Resolução dos problemas	41	260	1401
Sensação de segurança em relação ao hospital	31	99	1601
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1731
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	36	293	1337
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	36	293	1337
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	87	757	847
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	231	1702	15178

