

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – SETEMBRO/2023

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	2600
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	2600
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	2600
Tempo de espera para atendimento	0	0	2600
Resolução dos problemas	353	167	2080
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	2600
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	2600
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	116	168	2316
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	116	168	2316
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	121	143	2336
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	706	646	24648

Avaliação qualitativa de usuários

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	2600
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	2600
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	2600
Tempo de espera para atendimento	0	0	2600
Resolução dos problemas	353	167	2080
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	2600
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	2600
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	116	168	2316
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	116	168	2316
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	121	143	2336
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0