

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JANEIRO/2024				
PROCESSO:			ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria			UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	
Limpeza em geral	0	0	2009	
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	2009	
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	2009	
Tempo de espera para atendimento	0	0	2009	
Resolução dos problemas	0	0	2009	
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	2009	
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	2009	
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	132	107	1770	
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	132	107	1770	
Limpeza das roupas de cama	0	0	0	
Qualidade das refeições servidas	0	0	0	
O silêncio no ambiente da UPAE	132	107	1770	
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0	
Total	396	321	19373	

Avaliação qualitativa de usuários

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	2009
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	2009
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	2009
Tempo de espera para atendimento	0	0	2009
Resolução dos problemas	0	0	2009
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	2009
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	2009
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	132	107	1770
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	132	107	1770
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	132	107	1770
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0