

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – FEVEREIRO/2024			
PROCESSO:		ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:	Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	2132
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	2132
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	2132
Tempo de espera para atendimento	0	0	2132
Resolução dos problemas	0	0	2132
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	2132
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	2132
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	235	241	1656
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	235	241	1656
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	235	241	1656
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	705	723	19892

Avaliação qualitativa de usuários

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	2132
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	2132
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	2132
Tempo de espera para atendimento	0	0	2132
Resolução dos problemas	0	0	2132
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	2132
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	2132
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	235	241	1656
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	235	241	1656
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	235	241	1656
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0