

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – MARÇO/2024			
PROCESSO:		ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:	Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	1884
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	1884
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	1884
Tempo de espera para atendimento	0	0	1884
Resolução dos problemas	0	0	1884
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1884
Educação e respeito (Tratamento)	70	110	1704
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	70	110	1704
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	70	110	1704
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	70	110	1704
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
Total	280	440	18120

Avaliação qualitativa de usuários

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	1884
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	1884
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	1884
Tempo de espera para atendimento	0	0	1884
Resolução dos problemas	0	0	1884
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1884
Educação e respeito (Tratamento)	70	110	1704
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	70	110	1704
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	70	110	1704
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	70	110	1704
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0