

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – ABRIL/2024			
PROCESSO:		ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:	Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	2160
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	2160
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	2160
Tempo de espera para atendimento	0	0	2160
Resolução dos problemas	0	0	2160
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	2160
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	2160
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	55	195	1915
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	55	195	1915
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	0	2160
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>390</b>	<b>21110</b>
Ítem Avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	0	0	2160
Informações dadas ao paciente e familiares	0	0	2160
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	0	0	2160
Tempo de espera para atendimento	0	0	2160
Resolução dos problemas	0	0	2160
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	2160
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	2160
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	55	195	1915
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	55	195	1915
Limpeza das roupas de cama	0	0	0
Qualidade das refeições servidas	0	0	0
O silêncio no ambiente da UPAE	0	0	2160
O fornecimento de medicamento durante internação	0	0	0