

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – MAIO/2024

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	1	93	1810
Exames realizados	3	92	1809
Atendimento da recepção	1	93	1810
Atendimento médico	80	276	1544
Sensação de segurança em relação ao hospital	7	88	1809
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1904
Atendimento da Enfermagem	3	92	1809
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	1	93	1810
Total	96	827	14305

