

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JUNHO/2024

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	120	500	1230
Exames realizados	120	500	1230
Atendimento da recepção	120	500	1230
Atendimento médico	120	500	1230
Sensação de segurança em relação ao hospital	120	500	1230
Educação e respeito (Tratamento)	120	500	1230
Atendimento da Enfermagem	120	500	1230
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	120	500	1230
Total	960	4000	9840

