

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JULHO/2024

PROCESSO:				ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte			FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)			Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	
Limpeza em geral	225	255	1193	
Exames realizados	225	255	1193	
Atendimento da recepção	225	255	1193	
Atendimento médico	225	255	1193	
Sensação de segurança em relação ao hospital	225	255	1193	
Educação e respeito (Tratamento)	225	255	1193	
Atendimento da Enfermagem	225	255	1193	
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	225	255	1193	
Total	1800	2040	9544	

